

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Pogodbeni partnerji:

Pogodbena partnerja sta Theodosius d.o.o. PE Ob Vipavi – Hiša VIPAVA river house in gost. Če je za gosta oddala naročilo tretja oseba, potem na podlagi solidarnega jamstva tretja oseba skupaj z gostom jamči za vse obveznosti iz pogodbe.

Splošni pogoji za najem in koriščenje Hiša VIPAVA river house, Vojkova 30, Vipava so objavljeni na spletni strani <http://www.housevipava.si/> in so sestavni del pogodbe oz. voucherja. Gosti so seznanjeni z njimi in jih sprejmejo z oddajo rezervacije oz. s prijavo v ustni, pisni ali elektronski obliki.

Sklenitev pogodbe:

Pogodba je sklenjena, ko Theodosius d.o.o. P.E. Ob Vipavi Hiša VIPAVA river house prejme naročilo s strani gosta in ko Theodosius d.o.o. P.E. Ob Vipavi Hiša VIPAVA river house pošlje potrditev rezervacije gostu. S tem se smatra, da gost v celoti sprejema Splošne pogoje poslovanja.

Pozor: ponudba za nastanitev ne pomeni rezervirane sobe. Gost mora potrditi prejeto ponudbo s ključnimi podatki in plačati 30% depozit celotne rezervacije ali celotni znesek, v kolikor je rezervacija potrjena 7dni ali manj pred prihodom gosta.

Na osnovi plačila prejme gost potrditev rezervacije, ki mu zagotavlja bivanje.

Pravna določila:

Podjetje Theodosius d.o.o. P.E. Ob Vipavi Hiša VIPAVA river house bo s potrebno skrbnostjo pri oblikovanju spletne strani poskušalo zagotavljati točnost in ažurnost podatkov na svoji spletni strani, vendar ne prevzema nikakršne odgovornosti o njihovi točnosti in celovitosti. Vsi uporabniki uporabljajo objavljeno vsebino na lastno odgovornost. Niti podjetje Theodosius d.o.o. niti katerakoli druga pravna ali fizična oseba, ki je sodelovala pri nastanku in izdelavi te spletne strani, ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi izhajala iz dostopa, uporabe ali nezmožnosti uporabe informacij na tej spletni strani, za kakršnekoli napake ali pomanjkljivosti v njeni vsebini.

Podjetje Theodosius d.o.o. si pridržuje pravico, da spremeni vsebino spletne strani kadarkoli, na kakršenkoli način in ne glede na razlog brez predhodnega opozorila. Pri tem ne prevzema odgovornosti za kakršnekoli posledice takih sprememb.

Rezervacija:

Rezervacija je mogoča na več načinov: rezervacija na spletni strani www.housevipava.si, pisno na elektronski naslov housevipava@gmail.com, po telefonu +386 31 308 473, osebno. Samo povpraševanje oziroma naša ponudba ne štejeta za potrjeno rezervacijo, saj je pogoj za veljavnost rezervacije vaša potrditev naše ponudbe v skladu z navedenimi splošnimi pogoji. V primeru, da potrditve ne prejmemo, se šteje, da rezervacija ni bila nikoli naročena.

Takse in ostale dajatve:

9.50 % davek je vključen v ceni.

Turistična taksa: 2,5 € (1,25 eur 7-18 let)/ osebo / noč ni vključena v ceni.

Sprememba rezervacije:

Gost, ki kadarkoli pred potovanjem spreminja svojo rezervacijo in jo nadgrajuje (dodatne nočitve, sobe, spremembe imen), ne plača nobenega dodatnega stroška.

Sprememba rezervacije je možna zgolj glede na razpoložljivost in predhodni dogovor s predstavnikom podjetja Theodosius d.o.o. P.E. Ob Vipavi Hiša VIPAVA river house.

Vse zahtevane spremembe rezervacij in kakršnekoli druge spremembe mora pisno odobriti predstavnik podjetja.

Odpoved rezervacije

V primeru odpovedi ali spremembe rezervacije, ki je bila sporočena pisno na housevipava@gmail.com, veljajo naslednji odpovedni pogoji:

Brezplačna odpoved do 14 dni pred prihodom.

Manj kot 13 dni do prihoda: Theodosius zadrži 40% zneska rezervacije, znesek se lahko koristi za ponovno rezervacijo v naslednjih 12 mesecih od datuma odpovedi.

4 dni ali manj pred prihodom: Theodosius zadrži 40% zneska rezervacije brez možnosti koriščenja za ponovno rezervacijo.

V primeru neprihoda si pridržujemo pravico do obračuna 100% vrednosti rezervacije.

V primeru krajšega bivanja se zaračuna 100% vrednost namestitve.

V primerih odpovedi rezervacije zaradi višje sile veljajo drugačni pogoji za povračilo akontacije.

Neprihod gosta:

Če se gost ne prijavi na dan prihoda, se gosta bremeni skladno s pogoji o odpovedi rezervacije.

Plačilo:

Ob potrditvi rezervacije vas prosimo, da plačate polog v višini 30 odstotkov celotne cene rezervacije na bančni račun podjetja Theodosius d.o.o. (bančni račun podjetja: IBAN SI56 6400 0990 1053 851, Vrhopolje 67c, 5271 Vipava, SI – Slovenija, Evropa). Če na bančni račun ne prejmemo pologa, lahko posledično izvedemo tih preklic rezervacije.

Prihod in odhod

Prihod je možen od 15.00 dalje. Goste vljudno prosimo, da zapustijo nastanitev pred 10.00.

Zgodnejši prihodi ali kasnejši odhodi so možni po dogovoru.

Potne listine

Gostje so sami odgovorni za predložitev dokazil o državljanstvu v obliki veljavnega potnega lista in drugih listin, ki so potrebne za potovanje. Gostje se morajo posvetovati s svojim potovalnim agentom, letalsko družbo ali primernim državnim organom glede potrebnih listin. Če gostje nimajo potrebnih potnih listin, jim je lahko zavrnen prehod/vstop. Podjetje Theodosius ni odgovorno za pridobitev in varovanje potrebnih potnih listin.

Spoštovanje lokalnih zakonov

Gostje so sami odgovorni za poznavanje, upoštevanje in spoštovanje lokalnih zakonov in predpisov na destinaciji, osebje pa ni odgovorno za informiranje ali opozarjanje gostov glede zakonov in/ali predpisov na destinaciji.

Dodatno ležišče:

Dodatno ležišče ni na voljo.

Internet:

Wifi je brezplačen.

Hišni ljubljenci:

Hišni ljubljenci niso dovoljeni.

Kajenje:

Kajenje v notranjih prostorih ni dovoljeno.

Parkirišče:

Gostom je na voljo brezplačno parkirišče. P.E. Ob Vipavi Hiša VIPAVA river house ne sprejema odgovornosti za varnost vozil, poškodbe vozil ali za stvari shranjene v njem.

Škoda:

Pridržujemo si pravico, da zaračunamo za morebitno škodo, ki je nastala v hiši gosta med njegovim bivanjem ali za vse predmete, ki manjkajo ob odhodu gosta.

Gostom priporočamo, da pri ponudnikih sklenejo ustrezna zavarovanja kot so npr. zavarovanje potovanja (vključno z odpovedjo potovanja), zdravstveno, nezgodno zavarovanje ter zavarovanje premoženja.

Theodosius d.o.o. P.E. Ob Vipavi Hiša VIPAVA river house ne sprejema odgovornosti za škodo povzročeno zaradi požara, vetra, dežja, neurja, poplave ali druge višje sile.

Theodosius d.o.o. P.E. Ob Vipavi Hiša VIPAVA river house ne odgovarja za škodo, do katere bi utegnili priti zaradi prekinitve električne energije.

Vzdrževanje:

Obveščamo vas, da v času vašega bivanja občasno izvajamo nujna vzdrževalna dela, kot so košnja trave, čiščenje ter vzdrževanje vroče kadi in druga sezonska opravila, ki so ključna za nemoteno delovanje objekta.

Zelo cenimo vaše razumevanje.

Pridržujemo si pravico do zapiranja vroče kadi v primeru okvar, drugih nepredvidenih situacij, nalezljivih bolezni, pandemije, epidemij ali v primeru, ko je vlada podala priporočila za zapiranje bazenov.

Dragocenosti

Za stvari, ki jih je stranka prinesla s seboj, jamči namestitev v skladu z zakonskimi določili le v primeru, če je škoda povezana s kršitvijo dolžnosti s strani P.E. Ob Vipavi Hiša VIPAVA river house. Priporočamo, da gost shrani svoje dragocenosti v sefu.

Sprejete kartice v nastanitvi

Maestro, Mastercard, Visa

Odpoved odgovornosti (namestitveni objekt, povezovalne poti, vroča kad, vrtno pohištvo, zunanje stopnice, dostop do reke ipd.):

Gost potrjuje in se strinja, da bo upošteval vsa objavljena varnostna opozorila v zvezi z bivanjem v namestitvi ter uporabo zunanjih površin.

Gost prevzema vso odgovornost in razbremenjuje P.E. Ob Vipavi Hiša VIPAVA river house ter njeno osebje kakršnekoli odgovornosti, zahtevkov, tožb, odškodnin, stroškov in/ali izdatkov, ki bi lahko nastali ali bili kakorkoli povezani z gostovo uporabo vseh objektov in površin. Gost se strinja in razume, da ta odpoved odgovornosti vključuje tudi zahtevke, povezane z morebitno malomarnostjo in/ali dejanji ali opustitvami dejanj s strani P.E. Ob Vipavi Hiša VIPAVA river house in njenega osebja.

Goste obveščamo, da imaja bivalna enota teraso in vrt za posedanje v miru in tišini. P.E. Ob Vipavi Hiša VIPAVA river house ne prevzema odgovornosti za morebitna ravnanja gostov, ki so v nasprotju s pravili preudarne uporabe, kot na primer sedenje na ograji balkona ali obrečni ograji ali spreminjanje nameščenih varnostnih zaščit.

Pri uporabi vročih kadi je dovoljeno le sedenje v kadi, nikakor pa ne na robu kadi. Hoja po robu kadi ali po pokrovih je strogo prepovedana zaradi varnostnih razlogov. Uporaba vročih kadi je na lastno odgovornost.

Minimalno število nočitev

Minimalna doba bivanja je 2 noči.

Veljavno pravo

Za te splošne pogoje velja slovenska zakonodaja. Stranki se dogovorita za izključno pristojnost slovenskih sodišč.

Varovanje zasebnosti

Podjetje Theodosius d.o.o. P.E. Ob Vipavi Hiša VIPAVA river house bo vse pridobljene podatke o obiskovalcih spletne strani obdelovalo in varovalo v skladu z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter ostalo slovensko in evropsko zakonodajo.

Podjetje zbira osebne podatke posameznikov, ki uporabljajo storitve podjetja, z namenom zagotavljanja teh storitev. Ti osebni podatki lahko vključujejo:

- ime in priimek,
- številko osebnega dokumenta,
- kontaktni e-poštni naslov,
- kontaktni telefon,
- podatke za izdajo ponudbe glede na povpraševanje (naslov, davčna številka).

Podjetje ne zbira podatkov o obiskovalcih spletne strani s pomočjo piškotkov.

Vsak obiskovalec spletne strani ima pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj.

Uporaba podatkov

Theodosius d.o.o. vse pridobljene podatke o gostih varujejo v skladu z zakonom o varstvu osebnih podatkov. Šteje se, da gost s sprejemom ponudbe pristaja na uporabo teh podatkov tudi za namene statistične obdelave. Če gost tega ne želi, lahko to izjavi ob prijavi.

Organizator potovanja in/ali potovalni agent je dolžan gostom predložiti kopijo tega obvestila (Odpoved odgovornosti).